



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich mit unserem Anmeldeformular (Online/Fax/Brief) verbindlich an. Wir bestätigen Ihnen Ihre Buchung online sofort automatisch. Zeitnah erhalten Sie eine persönliche E-Mail. Wir schreiben Ihnen entweder, dass Sie einen Platz erhalten oder in die Warteliste aufgenommen werden.

Bezahlung:

Überweisen Sie bitte erst, nachdem Sie die Rechnung erhalten haben und geben Sie die Rechnungsnummer an. H.E.I.-Schecks schicken Sie uns bitte nach der persönlichen Bestätigung zu.

Verträge

Für das gefördertes Coaching oder geförderte Unternehmensberatung oder Organisationsentwicklung schließen wir einen Vertrag ab.

Langzeitqualifizierungen

Bei Langzeitqualifizierungen, die länger als ein halbes Jahr laufen ist eine ordentliche Kündigung mit einer Frist von 6 Wochen nach Veranstaltungsbeginn möglich. Die Kosten reduzieren sich entsprechend. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Ausfall, Kürzung oder Verlegung

Veranstaltungen mit zu wenigen Anmeldungen sagen wir ab oder verschieben den Beginn. Fällt ein Veranstaltung aus einem von uns nicht zu vertretenden Grund aus, sind wir nicht zur Durchführung verpflichtet. Sie bekommen bei Ausfällen oder Verlegungen, die Sie nicht akzeptieren, die volle Gebühr zurückerstattet oder buchen einen neuen Termin.

Rücktritt von Anmeldungen:

Ihren Rücktritt von Anmeldungen akzeptieren wir nur schriftlich auf unserem Abmeldeformular (Online/Fax/Brief). Wir bestätigen Ihnen Ihre Abmeldung online sofort automatisch. Zeitnah erhalten Sie eine persönliche E-Mail, die Sie informiert, unter welcher Bedingung Sie abgemeldet wurden:

- ohne Kosten beim Rücktritt bis 10 Tage vor der Veranstaltung
- ohne Kosten, wenn eine von Ihnen benannte neue Teilnehmerin teilnimmt
- ohne Kosten, wenn eine Teilnehmerin von unserer Warteliste Ihren Platz übernimmt
- mit Kosten in Höhe der Hälfte der Gebühr bis vier Tage vor der Veranstaltung
- mit Kosten in Höhe der vollen Gebühr innerhalb der letzten vier Tage vor der Veranstaltung
- mit Kosten in Höhe der vollen Gebühr, wenn Sie nicht kommen oder die Veranstaltung nur teilweise besuchen

Absagen und Veränderungen beim individuellen Coaching

Absagen oder Terminverlegungen für Ihr Coaching verursachen Ihnen bei Mitteilung bis zu 24 Stunden vor dem Termin keine Kosten. Spätere Absagen oder Ihr Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin berechnen wir Ihnen mit dem vollen Preis. Das Datum der Mail oder des Poststempel gilt.

Datenschutz:

Sie erklären sich mit der elektronischen Speicherung Ihrer Daten einverstanden oder lehnen sie ab. Wir geben Ihre Daten nur an die Expertin und Teilnehmerinnen des von Ihnen gewählten Angebotes weiter. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

Konfliktmanagement:

Konflikte mit Ihnen klären wir durch eine Moderation bei Weiterbildung Hamburg e.V..